

NAZIV DISERTACIJE: UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA: FAKTORI KOJI UTJEČU NA RADNU EFIKASNOST ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVU NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU

Autor: Nada Malešić

Mentor: Prof. dr. Faris Gavrankapetanović

Datum odbrane: 12.01.2021.

DOI: <https://doi.org/10.17532/DD.2021.03>



SAŽETAK

PROBLEM: Radna efikasnost je od ključnog značaja za svaku radnu organizaciju. Ona je pokretač u radu pojedinca, slika radne sredine i njenih rukovodenih struktura, organizacije rada. Ona je pokazatelj dobrog planiranja i rukovođenja ljudskim resursima. U procesima rada, postoje određene smetnje koje su male, ali svakodnevnice. Ovi minimalni provokatori procesa, narušavaju interpersonalnu harmoniju, te dovode do podizanja razine stresa i pada motivacije. Ako se radni proces narušava svakodnevno, kao posljedica djelovanja različitih faktora, koji udruženo djeluju i dovode do pada radnog učinka, zaposleni gube u svojoj efikasnosti na radu.

HIPOTEZA

Radne hipoteze

2.1.1. Udruženi faktori imaju značajan utjecaj na radnu efikasnost zaposlenih u zdravstvu na svim svim nivoima zdravstvene zaštite.

2.1.2. Postoje razlike u prisustvu i djelovanju specifičnih faktora, koji imaju utjecaj na radnu efikasnost zdravstvenih profesionalaca, na različitim nivoima zdravstvene zaštite.

Nulte hipoteze

1. Udruženi faktori nemaju značajan utjecaj na radnu efikasnost zaposlenih u zdravstvu.
2. Ne postoje razlike u prisustvu i djelovanju specifičnih faktora, koji imaju utjecaj na radnu efikasnost.

CILJEVI ISTRAŽIVANJA

3.1. Evidentirati prisustvo zajedničkih faktora koji su odgovorni za radnu efikasnost zdravstvenih profesionalaca u zdravstvenim ustanovama primarnog, sekundarnog i tercijalnog nivoa.

3.2. Analizirati djelovanje specifičnih faktora koji su odgovorni za radnu efikasnost u zdravstvenim ustanovama primarnog, sekundarnog i tercijalnog nivoa.

3.3. Izdvojiti centralne faktore oko kojeg su grupisani drugi faktori i imaju uzročno posljedičnu vezu.

3.4. Prijedlog mjera za poboljšanje radne efikasnosti

3.5. Prijedlog strategije za motivaciju zaposlenih u zdravstvenim ustanovama.

ISPITANICI I METODE RADA

Broj ispitanika iz navedenih zdravstvenih ustanova je 450, kako slijedi:

1. Kliničkom centru Sarajevo; ljekara 50, medicinskih sestara 100 ; ukupno 150 ispitanika.
2. Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš": ljekara 50, medicinskih sestara 100, ukupno 150 ispitanika.
3. Domovi zdravlja Sarajevo: ljekara 50, medicinskih sestara 100; ukupno 150 ispitanika.

REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Iz prvog dijela anketnog upitnika dobiju se informacije koje se odnose na faktore: analiza posla, sistematizacija radnih mjesta, planiranje ljudskih resursa, profesionalna selekcija i njihov utjecaj na radnu efikasnost zaposlenih na svim nivoima zdravstvene zaštite

Iz drugog dijela anketnog upitnika dobiju se informacije koje se odnose na faktore: dizajniranje procesa rada, menadžment i stil menadžera, radni tim, njihov u utjecaj na radnu efikasnost zaposlenih na svim nivoima zdravstvene zaštite.

Iz trećeg dijela anketnog upitnika dobiju se informacije koje se odnose na faktore koji utječu na radnu efikasnost: materijalne strategije nagrađivanja, nematerijalne strategije motivacije, planiranje obrazovanja zaposlenih, razvoj lične karijere, stresu zdravstvenim ustanova.

Iz četvrtog dijela upitnika dobiju se informacije koje se odnose na: prisustvo stresa i stepen radne motivacije sa skalom od 1-5, pri čemu je 1 potpuno odsustvo, a 5 je maksimalno prisustvo. Zatim odgovor na pitanje o samoprocjeni radne efikasnosti na skali od 1-5, 5-maksimalno pozitivno.

Na kraju upitnika ostavljena je mogućnost otvorenih primjedbi i prijedloga kako sam učesnik u istraživanju vidi napred navedene faktore radne efikasnosti.

Svi predviđeni upitnici će biti u formi anketnih anonimnih upitnika.

Sumiranjem dobijenih rezultata potvrde se radne hipoteze I i II, a nulte hipoteze su odbačene.

Na osnovu dobijenih rezultata, moguće je ponuditi informaciju svim navednim faktorima, kao i izdvojiti centralne faktore koji su odgovorni za radnu efikasnost zaposlenih.

Procjena motivacije za rad, kao i prisustvo stresa na radnom mjestu.

DOPRINOS I PREPORUKE

Zdravstvene ustanove u kojima je provedeno istraživanje, mogu imati koristi od dobijenih rezultata, zbog snimanja trenutnog stanja radne efikasnosti i motiviranosti zaposlenih za radne zadatke. Otvara se mogućnost reagiranja i uvođenje promjena, poboljšanja radne efikasnosti i poboljšanja kvalitete rada te veće radne motivacije, kao i zadovoljstva zaposlenih.

Prijedlog konkretnog modela, mjera i strategija za poboljšanje radne efikasnosti zaposlenih.

FINANSIJSKI PLAN

Predviđeni troškovi: izrade i štampanje upitnika 300 KM

Ukupne troškove, snosi istraživač lično.

DISSERTATION TITLE:

Author: Nada Malešić

Mentor: Prof. dr. Faris Gavrankapetanović

Date of defence: 12. January 2021.

DOI: <https://doi.org/10.17532/DD.2021.03>

